

定時総会報告

5月23日(月)、向日町会館において、公益社団法人向日市シルバー人材センター平成28年度定時総会を、会員385名の内、出席者277名(会場出席者70名、委任状・議決権行使書提出者207名)により開催いたしました。

廣田理事長は「生涯現役社会実現の受け皿として、就業機会の拡大及び会員の拡大に引き続き努めるとともに、事業活動の円滑な運営を図ってまいります」とあいさつしました。報告・議案事項は次のとおりです。



廣田理事長挨拶



来賓の皆様(左から安田向日市長、南京都府山城広域振興局副局長、小野向日市議会議長、磯野京都府議會議員、梅本京都七条公共職業安定所長)

- ◆ 報告第1号 平成27年度収支補正予算について
- ◆ 報告第2号 平成28年度事業計画について
- ◆ 報告第3号 平成28年度収支予算について
- ◆ 議案第1号 平成27年度事業報告について
- ◆ 議案第2号 平成27年度収支決算報告について
- ◆ 監査報告
- ◆ 議案第3号 理事長への権限委任について
- ◆ 議案第4号 役員を選任について

場一致ですべて承認されました。以上、提案された各議案については、満



於：向日町会館

平成27年度の契約金額は前年度と比べると公共事業で0.69%の増、民間事業で2.64%の増となり、全体として302万円、率にして1.7%の増となりました。会員数は、平成27年度末で404名と、前年度に比べ35名の増員となりました。単年度収支では、公共事業及び民間事業と

も伸びが確保でき、700万円余りの黒字計上となりました。

新役員

理事長	廣田光雄	理事	植田茂
副理事長	植田進	理事	中村三男
専務理事	小林賢次	理事	平林勇夫
理事	上澤史郎	監事	安田孝
		監事	平 託治
		監事	安田正夫

(任期 平成28年5月23日～平成30年5月総会終結まで)

理事の退任

お疲れさまでした!

平成20年5月から4期8年間にわたり理事として務められた栗林勝さんが退任されました。在任中のご活躍とご苦勞に敬意を表すとともに、これからもセンターの運営にご指導いただきますようよろしくお願い申し上げます。



会員表彰 ～受賞者の声～



表彰式

寺戸町 久保田 茂雄



この度は、十名の仲間と共に『会員表彰』を頂き、有り難く厚くお礼申し上げます。

生涯現役社会の潮流に乗って自分の能力の低下には軽く蓋をしてシルバーさんにお世話になりっぱなしで来ました。これからも自分の会員番号365の連想で『三百六十五歩のマーチ』の歌詞のように三歩進んで二歩下がり、汗かきベそかきしながら、休まないで歩いていきたい。

寺戸町 永福 慶一



私はこのほど表彰していただきました永福慶一です。突然のご指名でいささか戸惑っております。もし、妙な事をおはなししてもご容赦下さい。

ふり返れば二十数年、事務局の皆様方のあたたかなご指導、又、会員さん皆様の声かけ励ましのお蔭だと感謝しています。

私はもうすぐ八十六才ですが、まだまだ老いてもなお、精神面で若さを持ち続けたい願があります。

それは松下幸之助さんのお言葉で『青春』

『青春とは、心の若さである。信念と希望に満ちて、日々新たな活動が続ける限り青春は永遠にその人のものである。お互いにいつまでも心の若さを失わず青春の気に満ちて仕事をしましょう』との話で、私も老年ではありますが青春で生きて行きたいと思っております。

これからもよきご指導、お引立てをお願い致します。

上植野町 平河 弘康



此の度の定時総会で、予期せぬ記念品(表彰状)を頂き、大変恐縮しています。

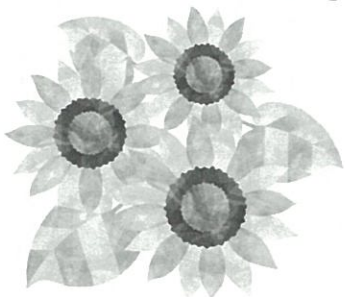
顧みますと、自分に適した仕事があるのだろうか? 疑心暗鬼の不安な心境で、入会して早くも十六年が過ぎました。

合同宿舎、古墳、公園の草刈り、街灯の点検、交通量調査など、未知の業務を紹介いただきなんとか消化させて頂いてきました。その後平成二十三年以降は、指定日の前日に放置された資源ゴミの仕分けと、当日持ち込まれた資源ゴミの対処と指導の業務、広報誌の全戸配布業務に変わり、地域住民の方々と触れ合う機会が多くなり、挨拶に始まり話は発展して親しくなり、高齢化が進むなか、お互いの健康法、福祉関係、シルバー人材センターの業務紹介など…老いても日々気持を新たに、業務を続けさせて頂いています。

業務を通して会員相互の絆が育まれ、地域住民の負託にこたえる為のお手伝いを楽しく続けさせて頂いている事に感謝しています。

ご協力ありがとうございました

写真撮影：森本町 津田 晃
 盆栽提供：物集女町 安田 正夫



接遇マナー講習会

株式会社キャリア総研より講師をお招きし、3月2日(水)、向日市民会館で接遇マナー講習会を開催しました。普段お客様と接する業務に就業中の会員48名及び事務局職員2名が受講し、接遇マナーの大切さを再認識しました。

接遇マナー講習を受講して

物集女町 高瀬 順一



「何を今更」と多少、不安と緊張感の思いで参加しました。

企業人を卒業し数年経過した今、現在の職務を振り返りながらの受講でした。開講の挨拶で小林事務局長さんから「お客様は神様です！」の訓示から始って講師の小野先生による「ホウ、レン、ソウの重要性」までアツという間に終り大変貴重で有意義な2時間でした。



接遇マナーの大切さを学びました

① 先づ、我々の職場に於るお客様とは誰か？

それは学校でありそこで働く教職員或いはPTA、児童、保護者更にはグラウンドや体育館を使用するスポーツ団体、関係者、地方自治体等々、予想以上に多い事を再認識しました。

② そのお客様から仕事を頂き、対応しお客様に満足と安心を提供する事が我々の役割である。それが次の仕事への継続性と受注取引に結びつくことを認識する。

③ では満足と安心の仕事をするに当って何が必要か？

良好な人間関係を築くことである。仕事をスムーズに進めるためには第一に接遇を理解し実践すること、つまり「もてなしの心」で人の気持ちを考えて行動、言動を起こすことが大切である。従って、常に接遇の改善を意識し自分を成長させ仕事の質を高める様、(CS)顧客満足の向上に努めることである。

④ 一方良好な人間関係を築く日常的課題は「印象の重要性」である。人に与える印象はなぜ重要か？それは、見た目で判断する「信用」「信頼」である。一瞬にして決る(0.2秒)の決着！会った(見た)瞬間でその人に対する固定観念が生れる。大変怖いこともある。

⑤ その印象を司る5つの要素を学ぶ
つまり「相手がどの様に感じるか！」という視

点で考えることが大切である。特に挨拶をはじめ顔の表情や態度、動作身だしなみで第一印象を判断してしまう。ことを理解する。

⑥ 仕事をスムーズに進めるために重要な2つ目は「ホウ、レン、ソウ」である。

人々は共働と信用で社会生活が成り立っている仕事を円滑に進めるためには「報告、連絡、相談」をタイミング良くうまく実行し結果を求めることである。つまり「仕事は報告してはじめて完了となる！」

⑦ 最後に我々は常に「シルバー人材センター」の看板を背負って仕事をしている、ということに肝に命じて自信と誇りを持ってお客様に安心と満足を提供しより良い社会貢献と自己研鑽に励むことが大切であります。

又、今回の講習会を通じて、今まで当たり前のことかできていなかったりつい忘れていたり反省する場面も多く、新鮮な気持ちに甦えり再発見で大きな収穫を得ました。これを教訓に明日からの仕事に生かします。

参加の機会を与えて下さったシルバー人材センター関係者の皆様と講師の小野先生に感謝を申し上げます。

接遇マナー講習会を振り返って

多くの方が接遇マナーをすでに身につけて、真摯に就業について下さっているところですが、今二度接遇マナー講習会の内容を振り返り、就業につとめて下さい。事務局もまた、講習会の内容を活かし、事業運営に努めていきたいと考えています。

仕事を司るにあたって

職場における自身の立場と

役割を考えてみましょう

- 職場における自らの立場と役割を認識しましょう
- お客様の期待値と評価、求められる対応を考えましょう

印象の重要性

人に与える印象について考えてみましょう

- 印象について
 - ・視 覚(55%)
 - ・聴 覚(37%)
 - ・話の内容(8%)

印象を司る5要素

- ・表 情 : 笑顔
 - ・身だしなみ : 調和・機能性・清潔感
- おしゃれ(自分本位) ⇔

・態度「ピシッと」 動作「きびきび」 姿勢

・挨拶「おはようございます」「こんにちは」「こんばんは」「いらっしゃいませ」

・「お疲れ様です」(目下↓目上)

・「ご苦勞様です」(目上↓目下)

・返事「はい！」(拝・配・背)

・話し方、言葉遣い、敬語

・クッション言葉

「申し訳ございませんが」

「おそれいりますが」

「お手数をおかけしますが」

依頼形「～していただけませんか」

肯定形「～していただくと助かります」

「報告」 : 聞かれる前に迅速に報告する

ハウレンソウの重要性と要領

ハウレンソウってなんでしょ？

なぜハウレンソウが大切なのでしょう？

「報告」 : 聞かれる前に迅速に報告する

悪い状況トラブルほど早く

↓二次クレームを防ぐ

「連絡」 : もれなく

「相談」 : 結論を委ねる姿勢でなく、

ヒントの糸口を見つける姿勢

指示の受け方

「はいー」という返事

メモを取る・質問する・要点を復唱して確認する



交通安全講習会

3月14日(月)森本公民館において、向日町警察署より大西巡査部長を迎えて交通安全講習会を開催し、会員19名及び事務局職員1名が受講いたしました。

今回はDVD視聴(「夜間の交通安全について」他)および反射神経テスト機の体験をしていただきました。多くの方が日頃から交通安全意識を持って生活、就業いただいているところですが、改めて講習を受講することで、交通事故から自分を守るために注意すべきことを再認識することが出来たように思います。



於：森本公民館

交通安全講習会を受講して

向日町 土井 哲夫



日常生活や就業途中での交通事故防止を目的とした講習会を受け、感じた事は、シルバアの年代に入り今更交通ルールなどと思いつつ受講した。自分は免許を取得して長いし、ベテランだと思っている。ルールのことはよく知っているし、自転車の運転だから甘く思っていたが、今回の講習を受けて交通ルールが変わっていた点や自転車シミュレーションを体験したところ、思ったより悪かったし、まさか自分がこのような結果が出るとは、思いもしなかった。

たかが自転車の運転と思っていたが車と違ってルールを無視していた自分が恥ずかしかった。

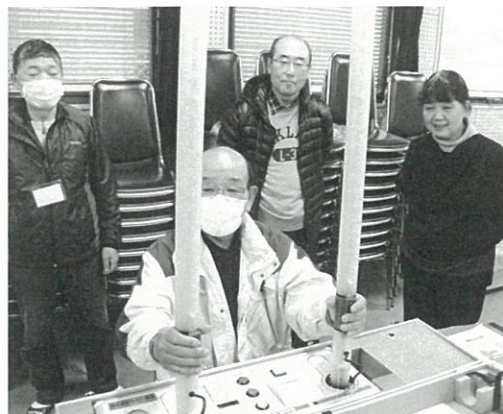
この講習会を機会に交通ルールを守る事だけでなく、命の尊さ、大切な家族のために、今一度初心に帰り、他の模範となるよう努めます。

最後になりましたが、向日町警察署員の皆さま、ありがとうございました。



高齢者の交通安全のポイント

- * 大事なのは「安全確認」
- * 事故はいつ起こるか分からない
- * 自分が被害者にも加害者にもなりうる
- * 夜の事故の高齢者の割合が高い(夜の外出時は明るい色の服装をする)
- * 高齢になると反射神経が低下(物を見て、認識し、動作に移るまでに時間がかかる)
- * 自分の能力を把握しておく



反射神経テストの様子

安全・適正就業委員会

6月8日(水)に平成28年度第1回安全・適正就業委員会を開催しました。

- ① 委嘱状交付
- ② 正・副委員長の選出
- ③ 平成28年度活動予定について
- ④ 「安全標語」選出

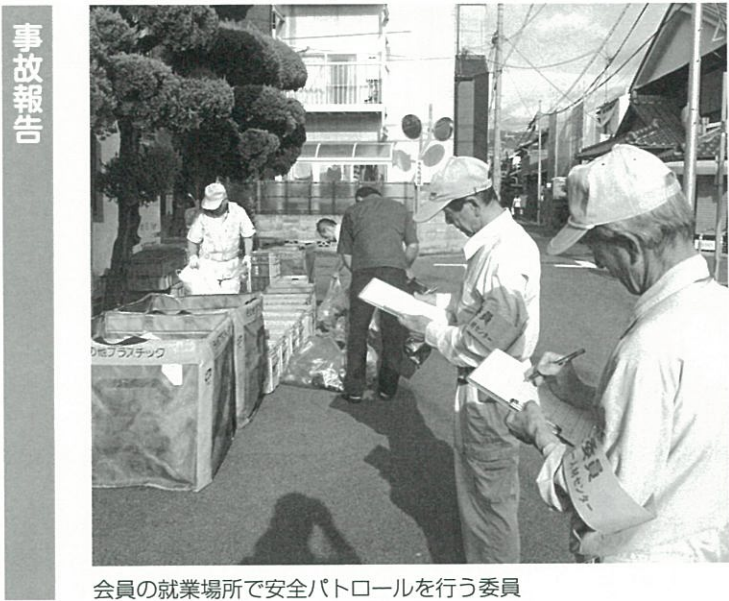
その他、全国重篤事故発生状況、「安全・適正就業推進大会」、職種別就業中の問題点について報告・討議されました。



安全・適正就業委員の皆様（前列左から安田正夫、平林勇夫、平託治、後列左から片岡法康、柳川則之、佐竹治好、上澤史郎、小高隆 各委員）

平成27年度に当センターで発生した事故は以下の通りです。

- 清掃業務中に転倒し意識を失い救急車搬送。外傷性くも膜下出血、右頭のごぶ、左ひじ骨折。
- 高さ1.3m、斜面長1.5mの除草箇所からアスファルト地面に落下。
- 植木剪定後のゴミをダンプカーに積み込むにあたり、鎌(両刃 木鎌 165mm)で枝などを裁いていたところ、誤って自分の左手首付近に振りおろす。左手首の皮膚及び筋肉の外傷。



会員の就業場所で安全パトロールを行う委員

安全・適正就業委員の委嘱を受けて

安全・適正就業委員 小高 隆

6月より安全・適正就業委員の委嘱を受けましたので、思いつくままに雑感を述べます。



自分は当シルバー人材センターへの登録は3回目ですが、60歳・65歳・70歳と勤務先の定年を受けてその都度登録しました。過去2回は結果として登録期間も短く安全就業や適正就業についての意識もそれほど高くはなく「自分なりに安全には注意を払って」とは言え漫然と仕事をしていたように思います。

3回目、70歳で登録したときは自分の体力・気力が続く限り継続して就業しようと思ったので、入手した【安全就業 必携ハンドブック】を何度も読みました。そして、就業する仕事に見合った内容を改めて読み返し、安全について再認識しています。

今後、委員として恥ずかしくないように、更なる意識の向上を目指し日々努力を積み重ねる所在ですので、会員の方々のご指導・ご鞭撻を賜りますようお願い致します。



上植野町 谷 英夫

安全標語

安全標語の募集にたくさんのご応募をいただき、ありがとうございました。
集まった41作品を委員会にて審査した結果、次の2作品を当センター代表として京都府シルバー人材センター連合会安全・適正就業委員会へ推薦しました。

○危ないぞ 慣れと勘での その作業

寺戸町 伊田 勝行

○その作業 潜む危険を 見逃すな

寺戸町 牧野 寛

京都府シルバー人材センター連合会平成28年度安全標語受賞作品

最優秀賞

安全就業 家を出てから帰るまで

京丹波町 友金 一文

優秀賞

気のゆるみ 小さな油断が 事故まねく

京丹後市 岸本 功

まあ〜いいか！ 許す心が 事故のもと

八幡市 安積 克彦

募集 受講者

介護補助スタッフ講習

(平成28年度 高齢者活躍人材育成事業)

◆受講料無料

◆講習期間

平成28年9月13日(火)・14日(水)・15日(木)・16日(金)

◆定員15名(応募多数の場合は、「申込動機」等により選考させていただきます)

◆受講対象者

①京都府在住で受講開始日現在60歳以上の方

②講習の全日程に出席できる方

③講習会終了後シルバーでの就業を希望される方

※講習会場までの交通費は受講者の自己負担となります。

◆申込締切日

平成28年8月26日(金)

(郵送の場合締切日必着)

◆申込方法

「受講申込書」に必要事項を記入し、持参、郵送、又はFAXでお申し込み下さい。申込書記入に不備がある場合は受講できないことがあります。

※「受講申込書」は向日市シルバー人材センターにあります。

◆講習会場

向日市民体育館

向日市森本町小柳23の1

TEL 075(933)5001

(JR向日町駅、阪急西向日駅、阪急東向日駅から徒歩15分〜20分)

◆申込先

公益社団法人 向日市シルバー人材センター

T617-0006 京都府向日市上植野町南開66番地の1

TEL 075(933)30067

FAX 075(934)86000

◆主催

公益社団法人 京都府シルバー人材センター連合会

熱中症に気を付けてください!!!

熱中症とは

室温や気温が高い中で、体内の水分や塩分(ナトリウム)などのバランスが崩れたり、体内の調整機能が働かなくなり、体温上昇、めまい、体のだるさ、ひどいときには、けいれんや意識の異常など、様々な障害をおこす症状のことです。

家の中でじっとしていても室温や湿度が高いために、体から熱が逃げにくく熱中症になる場合がありますので、注意が必要です。

熱中症予防のための6つのポイント

- 1 部屋の温度をこまめにチェック!
(普段過ごす部屋には温度計を置くことをお奨めします)
- 2 室温28℃を超えないように、エアコンや扇風機を上手に使いましょう!
- 3 のどが渇く前に水分補給!
また、のどが渇かなくてもこまめに水分補給!
- 4 外出の際は、体をしめつけない涼しい服装で、日よけ対策も!
- 5 就業中は、無理をせず、適度に休憩を!
- 6 日頃から栄養バランスの良い食事と体力づくりを!

熱中症対処方法

就業中等において頭痛、吐き気、嘔吐、めまい、立ちくらみ等の症状があれば、ただちに仕事を中止して十分に休養をとって下さい。

- 1 涼しい場所へ移動し、衣服を緩め、安静にする。
- 2 エアコンをつける、扇風機・うちわなどで風をあて、体を冷やす。
(脇の下、太もものつけねなどを冷やす)
- 3 飲めるようであれば水分を少しずつ頻回に取る。

※持病がある場合は、かかりつけの医師とあらかじめ相談し、熱中症対策についてアドバイスをもらっておきましょう。



夏の暑い季節になり、熱中症になる人が増えていきます。
熱中症についてよく理解し、就業時などの暑さ対策を万全にする必要があります。



事務局だより

新しく仲間入りしたみなさん

(地域班別、平成28年1月～7月入会順)

物集女 裕野 壽美子

寺戸 小西 睦子

光川 二美子
久保田 和美
吉田 正己
小宮 幸子
篠田 昭次郎
瀧田 和己
前田 サチ子
栗山 健司
南宮 敏子
宮下 長三
藤井 治宏
樋口 剛
高橋 久夫
榎並 勝己
川端 一也

退会されたみなさん

(地域班別、平成28年1月～7月退会順)

向日町 大橋 善久
上植野 嶋田 味江
片関 本 英雄

物集女 越智 進

山口 純一
枝川 行廣
大八木 克己
藤原 康之
小野 弘
松岡 昭
梅木 妙子
谷本 霞
宮尾 清勝
柳川 敏光
星本 周男
酒井 万太郎
平井 みどり
金本 成臣
中野 友子

おくやみ

寺戸 藤村 明範 様
上植野 木村 勝也 様
目加田 久次 様

謹んでご冥福を
お祈り申し上げます

鶏冠井 松山 正巳 子
向日町 村山 淑子
上植野 曾根 安稔
川添 正徳
大島 善治
相津 延美
石松 三代
西川 武
相津 圭子
二宮 和枝
竹内 朱美
安藤 繁子
春田 アヤ子

会員募集

地域で共に働く仲間を募集しています。
会員の皆さまのご近所や知り合いの方にぜひ声をかけていただき、誘ってみてください。

◆対象となる方
向日市在住の60歳以上で健康で働く意欲のある方

※入会申込みは、随時受け付けしています。
詳しくはセンターまでお問い合わせください。

未就業会員の就業相談

会員になったが就業の機会が少ない方のために、就業相談日を設けます。

◆日 程：毎月第3水曜日
◆時 間：午後1時30分～5時の間
◆場 所：センター事務所

※詳しくはセンターまでお問い合わせください。

会員のひろば

イオン 向日葬会

春の例会に行きました

寺戸町 梅村 秀樹



春の天気は気まぐれで企画するのも雨覚悟で予定を組みますが、当日までは心配です。週間天気予報では4月3日〜4日は雨50%でしたが皆さんの日頃の行いが良いのか雲が多いながら雨の心配はなくて良かったです。

4月3日 AM9:00 JR向日町駅に集合 京都駅で弁当を買入、今回の目的地近江八幡へ再乗車。今回の参加者は10名です。仕事の関係で全員参加できないのが心残りです。50分程で近江八幡駅に到着です。駅前からバスで資料館前まで。

旧西川家住宅、旧伴家住宅、近江商人屋敷が残る古い町並みを散策した後、創業150年のでっち羊羹で知られている「和たす」に立ち寄り。まずは試食してからと全員が味見。甘さ控えめで美味しい。皆さんお土産にお買い上げ。ほどなく八幡堀に到着、期待はしていたが見事桜満開でした。「良かったなあ〜良い日に来て」喜びの声を聞いて幹事と安堵する。少し早いけど花見宴会とするか、桜の下で弁当広げてビールで乾杯〜うまいなあ〜桜と柳の木に見られながら宴会は続くが時間の関係上思い腰を上げ次の目的地に向かう。

近江肉の入ったコロッケを食べながら日牟礼神社へ(近江商人の神社です)。拝礼して次は「かわらミュウジウム」へ。近江八幡は古くから瓦の生産地、鬼瓦や天守閣に載せる巨大な瓦、大きさと重さにびっくりです。その他瓦のコレクションが所狭しと陳列されていた、認識を改

めて知る事が出来ました。

最後の目的地和船乗り場へと歩く。約15分程で到着しました。

5名ずつに別れて乗船水郷めぐりの出発です。なにせ手漕ぎなのでゆっくりゆっくりです。

桜と菜の花の間を静かに進みやがてヨシ繁る西の湖に入る。ヨシは刈り取りが済んで焼いた跡が黒々している。それでもまだ沢山元気です。そり立っていた約80分の船旅は終わり本日の行程は終了です。

天気に恵まれ楽しい一日を過ごせて良かったです。又明日から仕事頑張るぞ〜。

そして次回は何処に行こうかと今から考えています。それ迄皆さん元気で。

お疲れでした。幹事の皆さんご苦労さまでした。



上植野町 谷 英夫

履行確認書提出箱を 新しく設置しました



業務別に提出していただくように、引き出し付の箱を用意しました。確認書提出の際には、記入間違いや漏れのないようにしてください。就業後は速やかに提出いただきますよう、ご協力をお願いします。

電話の際は、 「会員の○○○○です」と フルネームで伝えてください

センターには発注者や会員のみなさんから毎日たくさんのお電話がかかります。同姓の方もたくさんおられるので、「○○です」とだけ名乗ってもらっても、どこのどなたなのか判別できず、事務の取り違いに繋がることもあります。「会員の○○○○です」とフルネームで伝えてください。

今後の行事予定

- ◆「介護補助スタッフ講習」
平成28年9月13日～16日
- ◆「シルバーの日 ボランティア清掃」
平成28年10月予定
- ◆「会員親睦研修旅行」
平成28年11月予定

募集!

会報・会員のひろばへの原稿(俳句・短歌・写真・挿絵・体験談等)をお寄せ下さい。

業務係 新人紹介

平成28年4月から向日市シルバー人材センターの新しい一員になりました片岡法康と申します。一生懸命頑張りたいと思いますので、ご指導・ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。



それでは、自己紹介がてらに趣味の話させていただきます。私は、好奇心旺盛な性格も相まって、趣味も多く、旅行、ドライブ、ツーリング、写真撮影、映画鑑賞などが好きです。趣味の中でも、旅行が特に好きで、車に宿泊道具を積んで日本全国至るところに行きました。自然豊かな所が好きで田舎道を好んで走ります。その中でも、北海道、東北地方はとて好きです。今年の2月には、鹿児島港まで車で行き、そこからフェリーで屋久島に行きました。樹齢何百年もの屋久杉の数々に圧倒され、ジブリ映画「もののけ姫」の舞台にもなった白谷雲水峡の景色は、只々感動の一言でした。

屋久島の他に、世界自然遺産の知床半島、白神山地にも行きましたが、どれも素晴らしいものでした。旅行は一生の思い出にもなる素晴らしいものだと思えます。京都も素晴らしい所ですが、全国には良いところが沢山あります。

この文章で旅行に興味湧き、より良い思い出作りのきっかけになれば幸いです。



屋久杉

あしがき

残暑お見舞い申し上げます。

夏も終わりに近づきましたが会員の皆様にはお健やかに過ごしてのことと存じます。

まだまだ残暑も厳しいようですが、熱中症など健康に気をつけ、これからは元気で安全に就業していただきますようお願いいたします。

さて、ご存じのとおり、本年4月から事務局のメンバーが増え、顔ぶれも変わりました。

まだまだ、わからないことも多く、時間に追われている毎日ですが、シルバーの基本理念である「自主・自立・共働・共助」のもと、これらも会員の皆様と力を合わせ頑張っていきたいと思っております。

また、事務所の内装も一新し、メンバー同明るい雰囲気づくりを心掛けていく予定です。日ごろからお気づきの点や、ご意見、ご要望など、お気軽に声をかけていただきますようよろしくお願いいたします。

- | | |
|------|-------|
| 事務局長 | 小林賢次 |
| 次長 | 柴重信 |
| 業務総括 | 中村幹雄 |
| 業務係長 | 大嶋英夫 |
| 業務係 | 片岡法康 |
| 業務係 | 山田祐史 |
| 庶務係 | 上田奈津子 |