

令和4年度事業計画

基本方針

わが国における急速な高齢化と少子化が相まった人口減少社会の中で、社会の活力を維持し、持続的な成長を実現していくためには、雇用の場における女性の活躍促進や働く意欲のある高齢者が、年齢に関わりなくその能力や経験を活かして生涯現役で活躍し続けられる社会環境が必要不可欠であり、シルバー人材センターの果たす役割の重要性と地域社会の期待は一層大きなものとなっております。

しかしながら、一昨年以降、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、雇用情勢をはじめ社会経済活動は大きな影響を受け、シルバー事業においても契約金額が大幅に減少するなど大きな影響が出ました。

このような状況の中、当センターでは、コロナ禍の状況を注視しながら、引き続き、感染防止に取り組むとともに、地域の日常生活に密着した就業機会を提供することなどにより、高齢者の活躍の場を創出し、高齢者の「健康保持増進」「生きがいつくり」「社会参加の促進」など、地域社会の活性化に寄与することを目的に積極的な事業を展開してまいります。

特に、地域社会の課題解決の担い手として、介護周辺業務や育児支援を中心とした「福祉・家事援助サービス事業」、「介護予防・日常生活支援総合事業」、留守家庭児童会の担い手などの「子ども・子育て支援事業」等を推進することにより、保育・介護等の分野で現役世代の下支えや人手不足分野での労働力の確保に努めてまいります。

また、シルバー人材センターの地域における存在意義を高め、積極的な事業運営を行なうためには、「就業機会の拡大」とともに「会員の拡大」を図っていくことがますます重要な課題となっております。

現在、全国シルバー人材センター事業協会が策定した「会員100万人計画」が進められていますが、コロナ禍の影響により、各センターとも目標達成には厳しい状況が続いております。

当センターにおきましても、ここ数年、会員数が低迷していることから、会員拡大に向け、特に女性会員の拡大を重要課題として取り組みを強化してまいります。

事業計画

1 就業機会の確保・拡大

- (1) 役員・会員による、一人一仕事の紹介運動に取り組みます。
- (2) 就業開拓員等職員による、民間企業や一般家庭、地方公共団体に対して

訪問活動を行い、地域ニーズについての情報収集・提供を図り就業の掘り起こしに努めます。

- (3) 会員が長年培った知識や経験、資格等を活かした仕事を開拓してまいります。
- (4) 新型コロナウイルス感染症影響下での新たな取り組みとして、感染リスクの低い仕事の開拓やコロナ禍での仕事が増える分野の開拓など強化してまいります。
- (5) 派遣事業について、受託事業から派遣事業への切り替えを進めるとともに、業務拡大（就業時間の拡大）の指定を受けた職種について効果的な運用を図ります。また、派遣会員の待遇改善にも取り組むことで就業機会の確保、拡大に努めます。

2 会員の増強

- (1) 役職員・会員による、女性会員及び人材不足分野に就業できる方々の入会の促進として、「一人一会員入会運動」を展開します。
- (2) 入会用DVDを活用して地域別入会説明会を行う等「アクティブシニア」の入会勧奨に努めます。
- (3) 60歳以上の市民を対象に「仕事の説明会」を開催し、会員の確保に努めます。
- (4) チラシの全戸配布、ホームページや広報紙等を活用して会員の増強、啓発に努めます。
- (5) ポスターの掲示や市の広報紙、冊子、新聞等への広告掲載により入会促進に努めます。
- (6) 「脳活性化（認知症予防）教室」「スマホ教室」の開催など各種講習会を通じて入会を働きかけていきます。
- (7) 「健康体操教室」「美容教室」の開催、「女性対象の入会説明会」など、女性会員をターゲットにした取り組みを進めます。
- (8) ハローワークと連携し、入会案内パンフレットの配架や臨時入会説明会の開催など、求職者を対象に就業ニーズに応じた取り組みを行います。
- (9) 「入会キャンペーン」の実施により入会勧奨の推進に努めます。

3 安全・適正就業の推進

安全就業は、仕事をする上で最も基本的事項であり、事故の未然防止や再発防止策など安全対策に取り組みます。

また、適正で公平な就業を推進するため、一人でも多くの会員に就業の機会を提供できるよう努めるとともに、会員の働き方に係る重要な指針である適正就業ガイドラインの周知・活用を徹底します。

- (1) 安全・適正就業委員会によるパトロールを実施し、就業環境を確認し安全・適正就業の徹底を図ります。
- (2) 安全就業基準遵守の徹底を図ります。

- (3) 就業中の事故分析を行い、事故防止対策を調査研究します。
- (4) 草刈り作業等の「業務別安全マニュアル」を作成します。
- (5) 保険事故から見た「安全対策セミナー」を実施します。
- (6) 熱中症予防対策として、冷却タオルの配布、作業時間の短縮、複数人作業の徹底を図ります。
- (7) 新型コロナウイルス等の感染症の予防対策および感染拡大を防ぐための対策について周知、徹底を図ります。
- (8) 適正な仕事の受注と提供を行い、事故の未然防止や再発防止策など安全対策に取り組めます。
- (9) 安全・適正就業に関する状況報告の会報への掲載や「安全標語」の募集など会員への啓発に努めます。
- (10) 長期間・長時間就業会員の是正として、ペア・ローテーション就業を推進します。
- (11) 未就業会員の解消として、就業相談の実施やワークシェアリングを推進します。
- (12) 差別のない明るい職場環境を目指し、人権研修に取り組めます。

4 技能講習会等の開催

技術を必要とする職種の後継者の育成、新たな就業会員の掘り起こし並びに技術の向上を図るための各種講習会を行い会員の資質向上に努めます。また、デジタル社会から取り残されない取組を推進します。

- (1) 接遇マナー講習会の実施
- (2) 交通安全講習会の実施
- (3) 刈払機講習会の実施
- (4) 植木剪定講習会の実施
- (5) 高齢者活躍人材育成事業に係る技能講習会の実施
- (6) 派遣登録会員向けの教育訓練の実施
- (7) スマホ・パソコン教室の開催

5 独自事業の取り組み

向日市社会福祉協議会と連携して、70歳以上の高齢者世帯を対象にした「歳末おかたづけ応援隊」事業の実施に加え、新たに要介護者を対象にごみ出しを支援する「ごみ出し応援隊」事業に取り組めます。

また、平成29年度より市の委託を受け、高齢者の日常生活を支援する「地域支え合いヘルプサービス事業」を引き続き行います。

6 組織体制の充実と経営基盤の強化

- (1) 公益法人としての経営に視点を置いた職員の意識改革、公益法人会計基準に基づく会計処理に対応できる職員の育成など職員の資質向上を重点課題として取り組めます。
- (2) 正職員の配置により職員の充実を図り、事務局体制を強化します。

- (3) 国及び地方公共団体からの財政支援の確保および就業機会の拡大について引き続き要望してまいります。
- (4) 将来を見据え、自主財源を安定的に確保するため、大口顧客の獲得に努めるとともに、事務費の割合や派遣の手数料の見直し等の検討を進めます。
- (5) インボイス制度の導入(令和5年10月)に備え、対策を検討してまいります。
- (6) スマホ等を利用した業務連絡などデジタル技術の活用を推進します。

7 魅力あるセンターへの取り組み

センター事業の目的・仕組みや事業活動を広く市民にPRをするとともに、会員の相互交流・親睦・文化・教養を図るため、施設見学の実施や会員による作品展の開催など仕事以外の生きがいつくりにも取り組みます。

- (1) 会報「煌(きらめき)」年2回発行
- (2) シルバー普及啓発月間(10月)に合わせ、普及啓発事業(ボランティア清掃・イベント会場で啓発活動)の実施